

## POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA

Politika Integriranog sustava upravljanja krovni je dokument koji daje smjer razvoja cjelovitog sustava upravljanja standardizacijom procesa upravljanja, primjenom najboljih praksi, najboljih organizacijskih rješenja, te razvoja kompetentnosti i stručnosti zaposlenika.

Temeljni ciljevi Euromarkt d.o.o. jesu jačanje tržišne pozicije razvojem novih usluga te održavanje i razvoj elektroničke komunikacijske infrastrukture i s njome povezane opreme.

**Radi ostvarenja temeljnih ciljeva kompanije zadani su organizacijski ciljevi, a oni su:**

- Ciljano povećanje projekcije prihoda
- Razvoj i uvođenje učinkovitih organizacijskih rješenja
- Razvoj visoko učinkovitog djelatnika

**Kroz realizaciju organizacijskih ciljeva nastojimo ostvariti:**

- Povećanje i diversifikaciju budućih prihoda
- Dugoročnu stabilnost poslovanja i osiguranje dugoročnih izvora prihoda
- Povećanje učinkovitosti poslovanja
- Unaprjeđenje organizacijskih rješenja
- Unaprjeđenje kvalitete i osiguranja kompetencija za misiju kritičnih ljudskih resursa
- Usmjeravanje kompanije prema tržištu

**Poštujući temeljna opredjeljenja i vrijednosti Euromarkt d.o.o.**

Naša su ključna opredjeljenja i vrijednosti koje nastojimo osigurati kroz Integrirani sustav upravljanja kvalitetom, okolišem, zdravljem i sigurnošću zaposlenika te energetskom učinkovitošću:

- **Društveno odgovorno ponašanje** koje uzima u obzir vanjske i unutarnje čimbenike konteksta poslovanja, a temelji se na ekonomskoj, društvenoj i okolišnoj dimenziji, ogleda se kroz: ekonomsku održivost, integrirani sustav upravljanja, sustav unutarnjih kontrola, upravljanje rizicima, korporativno upravljanje i etičnost, odnos prema zaposlenicima uključujući i zaštitu osobnih podataka, zaštitu okoliša, odnos prema društvenoj zajednici te sigurnost pri obradi informacija,
- **Praćenje novih tehnologija, tržišta i zakonodavnog okvira** iz područja elektroničkih komunikacija, praćenje potreba i očekivanja korisnika, javnosti i ostalih dionika vezano za poslovanje,
- **Usklađenost s važećim zakonskim propisima** Republike Hrvatske i Kodeksom



korporativnog upravljanja trgovačkim društvima u kojima Republika Hrvatska ima dionice ili udjele,

- **Usklađenost i stalna poboljšanja** u Integriranom sustavu upravljanja u skladu sa zahtjevima normi ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001.
- **Izvršavanje poslovnih procesa** temeljem Strategije upravljanja rizicima na razini Društva,
- **Provođenje učinkovitih mjera sprečavanja štetnih događaja** u procesu rada u cilju sprečavanja ili svodenja na najmanju moguću mjeru ozljeda na radu, profesionalnih oboljenja te onečišćenja okoliša,
- **Konzultacije sa radnicima** odnosno njihovim predstavnicima i sudjelovanje radnika u procesu donošenja odluka u zaštiti na radu
- **Osiguranje sigurnih i zdravih radnih uvjeta**
- **Kontinuirani procesi eliminacije opasnosti i smanjivanje rizika** na radnom mjestu
- **Povećanje energetske učinkovitosti** u svim područjima poslovanja
- **Nabava energetski učinkovitih proizvoda i usluga**

## Razvijamo poslovne procese kao središnji dio sustava upravljanja

Poslovni procesi kao najvažniji element sustava upravljanja podložni su stalnim prilagodbama s ciljem poboljšanja tržišne orijentacije kompanije. Te procese smo podijelili u pet glavnih cjelina:

- Prodaja
- Razvoj elektroničkih mreža i usluga
- Montaža uređaja i opreme
- Nadzor i upravljanje uslugama
- Održavanje uređaja i opreme

Uz glavne procese razvili smo i pomoćne procese, od kojih posebno izdvajamo energetske planiranje, zaštitu i gospodarenje otpadom, zaštitu zdravlja i sigurnosti, te upravljanje ljudskim resursima.

Stalan razvoj i poboljšanje glavnih i pomoćnih procesa, te razvoj funkcionalne, procesne i projektne organizacije, uz praćenje i primjenu najboljih praksi domaćih i međunarodnih kompanija jamac su dugoročne stabilnosti kompanije. Ulaganje u razvoj kompetencija zaposlenika, osluškivanje potreba kupaca i ostalih



zainteresiranih dionika u funkciji su ostvarenja temeljnih vrijednosti i opredjeljenja kojima težimo.

Uprava Euromarkt d.o.o. će osigurati sve potrebne informacije i resurse za ostvarenje postavljenih ciljeva.

Zagreb, 05. svibanj .2023.

Direktor  
**Josip Jagodin**

